

GAS&COM Network Operation Center

**Ihre garantierte
Sicherheit 24/7**



GAS&COM
The Speed of Light

Ballonstrasse 28, CH-8952 Schlieren
+41 44 733 62 11 - info@gas-com.ch

gas-com.ch

GAS&COM Network Operation Center — Ihre garantierte Sicherheit 24/7

Da die Kabelanlagen der GAS&COM entlang der schweizerischen Erdgashochdruckleitungen verlegt sind, garantieren wir die sicherste Datenverbindung der Schweiz. So gehört auch unser Network Operations Center (NOC) zu den sichersten der Schweiz. Unser NOC wird im schweizerischen Dispatching Center der Erdgasbranche betrieben.

Die Sicherheitsvorschriften unterliegen den strengen Regeln des Inspektorates des Bundesamtes für Energie und das NOC-Gebäude selbst unterliegt den strengsten Erdbeben Sicherheitsvorschriften (Klasse 3).

Neben dem eigentlichen Kontroll-Zentrum verfügt das NOC über separate Krisen- und Führungsräume. Die Räumlichkeiten sind in einem roten (Hochsicherheits-Stufe) und grünen Bereich unterteilt. Im Katastrophenfall übernimmt das georedundante Not-NOC, welches jederzeit im Hot-Stand-By Modus betrieben wird, den unterbruchlosen Betrieb.

Unser NOC ist, dank Hochleistungs-Glasfasern in der Ring-Architektur, redundant an das GAS&COM Netzwerk angeschlossen. Der 24/7 Betrieb ist mit einem dreischichtigen Betrieb sichergestellt, bei dem pro Schicht drei Personen anwesend sind.



Die Sicherheitsvorkehrungen

- 24/7 Videoüberwachung
- Elektronisches Zutrittssystem
- Personenschleuse
- Redundante Stromversorgung von zwei unterschiedlichen Unterwerken
- Redundante USV Stromversorgung
- Not-Diesel Aggregat mit zusätzlicher Einspeisung für ein mobiles Diesel Aggregat.

Das gesamte Netzwerk von GAS&COM wird Real-Time überwacht und auf grossen Bildschirmen im Kontroll-Zentrum angezeigt. Alle Glasfaserstrecken werden aktiv mit laufenden DWDM- und MPLS- Diensten überwacht. So können die Vorkommnisse auf den Glasfaserkabeln jederzeit identifiziert werden. Die grafischen Anzeigen erlauben eine frühzeitige Erkennung von Problemen und den Start einer allfälligen Support-Leistung.

Das NOC Personal ist für den First-Level Support verantwortlich. Vorkommnisse welche von den grafischen Anzeigen, via Telefon oder Mail eintreffen, werden sofort im Ticketing-System erfasst. Sollte es zu einer Eskalation kommen, so werden Level2- und Level3-Support durch einen 24/7 GAS&COM-Spezialisten Pikettdienst sichergestellt. Der Pikettdienst verfügt über ein speziell ausgerüstetes Fahrzeug, welches mit allen nötigen Mess- und Kontrollgeräten ausgerüstet ist.

Möchten Sie unser NOC besuchen? Gerne organisieren wir für Sie eine persönliche Führung.