

GAS&COM AG DDoS Protection

Leistungsbeschreibung

Dieses Dokument und sein Inhalt sind Eigentum von GAS&COM AG und dürfen ohne deren Erlaubnis weder kopiert, vervielfältigt, weitergegeben noch zur Ausführung benutzt werden.

Umfang und Geltungsbereich der Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung definiert das Produkt **GAS&COM AG DDoS Protection** in Bezug auf Technologie, Funktionalität, Bereitstellung und Betrieb des Service und die damit verbundenen vertraglichen Leistungen sowie die Pflichten des Kunden und der GAS&COM AG.

Der spezifische Serviceumfang wird im entsprechenden Servicevertrag des jeweiligen Kunden geregelt.

Service «DDoS Protection»

Diese Servicebeschreibung definiert die technischen Details für die Planung und Umsetzung des Kundenservices mit dem IP-Service der GAS&COM AG.

Übersicht

Ein DDoS (Distributed Denial of Service) Angriff zielt darauf ab, Netzwerke oder Server durch eine Flut von Anfragen zu überlasten, sodass Anfragen von legitimen Nutzern nicht mehr verarbeitet werden können. Dabei wird der Verkehr oft von einer Vielzahl kompromittierter Systeme (Botnets) generiert. Der **GAS&COM DDoS Protection Service** analysiert kontinuierlich die Metadaten des Netzwerkverkehrs mithilfe moderner Algorithmen, um verdächtige Muster frühzeitig zu erkennen. Sobald ein Angriffsmuster identifiziert wird, leitet das System den Datenverkehr automatisch zu speziellen Scrubbing-Zentren um. In diesen Zentren wird der schädliche Datenverkehr herausgefiltert, während legitimer Traffic ungestört weitergeleitet wird.



Dieser automatisierte Prozess stellt sicher, dass Unternehmen auch während eines Angriffs online bleiben und ihre Dienste reibungslos anbieten können. Der Dienst zielt damit speziell auf volumetrische DDoS Angriffe ab.

Unser DDoS-Protection Service wird in enger Zusammenarbeit mit Arelion und ihrem globalen AS1299-Backbone erbracht. Im Falle eines Angriffs erfolgt eine automatische Umleitung des Datenverkehrs zu den Scrubbing-Zentren. Um sicherzustellen, dass der gesamte Traffic zuverlässig an diese Zentren geleitet wird, werden die IP-Adressen der betroffenen Netzwerke von Arelion über das AS1299 mit *more-specific* BGP-Ankündigungen beworben. Diese Methode garantiert, dass der gesamte eingehende Datenverkehr, der unter einem DDoS-Angriff steht, über das Arelion-Netzwerk fließt und so vollständig in den Scrubbing-Zentren gefiltert wird, bevor der gereinigte Datenstrom zurück zu Ihrem Netzwerk gelangt.

Arelion gehört mit seinem äusserst leistungsstarken Backbone und einer der grössten Interkonnektionskapazitäten weltweit zu den wenigen Anbietern, die in der Lage sind, auch grossangelegte volumetrische DDoS-Angriffe zu bewältigen. Mit einer beeindruckenden Edge-Kapazität von 280 Tbps kann Arelion selbst Terabit-Angriffe erfolgreich abfangen und sicherstellen, dass der legitime Datenverkehr ungestört bleibt.

Technische Merkmale

Variante GAS&COM IP Adressen

Für den DDoS Protection Service kann eine beliebige IP-Range aus dem GAS&COM-Adressbereich verwendet werden. In dieser Variante können sämtliche Aspekte direkt von GAS&COM koordiniert und konfiguriert werden.

Variante eigene IP Adressen über GAS&COM AS47176

Der Dienst kann auch mit eigenen IP-Adressen genutzt werden. In diesem Fall wird eine Prefixlänge von /23 oder länger empfohlen. Dies ermöglicht eine spezifischere Ankündigung mit einer Prefixlänge von /24. Diese spezifischere Ankündigung stellt sicher, dass der Datenverkehr bei Arelion priorisiert und stärker gewichtet wird, wodurch der DDoS-Schutz noch effektiver greifen kann.

Für einen reibungslosen Betrieb ist in dieser Variante die Erstellung von RPKI ROA's auf /24-Ebene der IP-Prefixe für AS1299 (Arelion) erforderlich. GAS&COM unterstützt Sie gerne bei der Erstellung.

Variante eigene IP Adressen mit eigenem AS

In dieser Variante gelten die Punkte der oberen Variante mit eigenen Adressen. In dieser Konfiguration wird von einem Multi-Homing Setup mit mehreren Upstreams ausgegangen, von denen mindestens einer GAS&COM ist. In diesem Fall muss sichergestellt sein, dass jeweils ein signifikanter Anteil des Internetverkehrs über eine GAS&COM-Verbindung läuft. Dies aus dem Grund, da nur so die Metadaten des Verkehrs effizient analysiert werden können und somit eine Aktivierung des Dienstes effizient erfolgen kann.

Betrieb des Service

Im Rahmen der Sicherstellung eines zuverlässigen Service kann GAS&COM AG eine Aktualisierung der Hard- und Software durchführen. Der Kunde wird in solch einem Fall entsprechend informiert.

Leistungen bei laufendem Betrieb

GAS&COM AG garantiert, dass die eingekauften Leistungen gemäss dem vereinbarten SLA und den allgemeinen Geschäftsbedingungen eingehalten werden.

Betriebsüberwachung und Entstörung

Das Network Operation Center ist während 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar. Vom Kunden gemeldete Störungen werden vom NOC aufgenommen und an das Operations Team weitergegeben.

Störungen ausserhalb der Supportzeiten werden direkt an die Pikettorganisation weitergeleitet.

Ebenfalls wird das Gas&Com NOC von Arelion informiert, sobald ein Angriff entdeckt worden ist.

Service Level Agreement (SLA)

Gemäss Dokument SLA

Network Operation Center

Anrufe innerhalb der Schweiz:

0848 427 266 (24 Std. / 365 Tage)

Anrufe ausserhalb der Schweiz:

+41 44 733 62 18 (24 Std. / 365 Tage)

E-Mail: support@gas-com.ch