

# GAS&COM AG Dark Fiber Link

## Leistungsbeschreibung

*Dieses Dokument und sein Inhalt sind Eigentum von GAS&COM AG und dürfen ohne deren Erlaubnis weder kopiert, vervielfältigt, weitergegeben noch zur Ausführung benutzt werden.*

## Umfang und Geltungsbereich der Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung definiert das Produkt **GAS&COM AG Dark Fiber Link** in Bezug auf Technologie, Funktionalität, Bereitstellung und Betrieb des Service und die damit verbundenen vertraglichen Leistungen sowie die Pflichten des Kunden und der GAS&COM AG. Dieses Dokument ist integraler Bestandteil des Servicevertrages Ethernet Service von GAS&COM AG.

Der spezifische Serviceumfang wird im entsprechenden Servicevertrag des jeweiligen Kunden geregelt.

## Service «Dark Fiber Link»

Diese Servicebeschreibung definiert die technischen Details für die Planung und Umsetzung des Kundenservices mit dem Dark Fiber Link der GAS&COM AG.

### Übersicht

Der Service Dark Fiber Link ist eine dedizierte Glasfaserverbindung, welche zwei Kundenstandorte miteinander verbindet. Bei diesem Produkt stellt GAS&COM AG dem Kunden eine reine Glasfaser zur Verfügung. GAS&COM AG beleuchtet die Faser nicht, daher auch der Name Dark (dunkel). Der Kunde benötigt sein eigenes optisches Equipment. Die Dark-Fiber-Verbindung steht dem Kunden exklusiv zur Verfügung. Die erforderlichen Aktivkomponenten liegen in voller Verantwortung des Kunden. Der Service Access Point (SAP) ist der definierte Übergabepunkt beim Kunden, z. B. an einem Hausanschlusskasten oder in einem Rechenzentrum. Die Kundengeräte werden mittels Glasfaser direkt über den GAS&COM AG Glasfaser-Backbone verbunden. In Ausnahmefällen können anstelle von eigenen Glasfasern Fremdleitungen eines Drittanbieters (Partners) zum Einsatz kommen.



## Technische Merkmale

Der GAS&COM AG Dark Fiber Link besteht aus einer direkten Glasfaserverbindung zwischen zwei Standorten.

Über die zur Verfügung gestellten Lichtwellenleiter lassen sich sehr leistungsfähige Verbindungen realisieren. Diese basieren auf internationalen Normen (ITU-T) und bieten die Möglichkeit, Datentransferraten von mehreren hundert Gbps zu erreichen.

Der Standardfasertyp des GAS&COM AG Dark Fiber Link ist G.652.

## Bereitstellung des Service

### Leistungen von GAS&COM AG

Die Bereitstellung des GAS&COM AG Dark Fiber Link wird von GAS&COM AG koordiniert. Die Leistungen bei Bereitstellung beinhalten Lösungsdesign, Projektkoordination, Implementierung, Messung mittels OTDR und RFS (Ready for Service)-Dokument mit den technischen Details.

### Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde ist für die Bereitstellung der Hausinstallation verantwortlich. Diese muss termingerecht bereitstehen und getestet sein.

Die Hausinstallation muss beim GAS&COM AG Dark Fiber Link zwingend mit 9 µm, SM Fiber implementiert werden.

### Spezifikation Glasfaserkabel

- Faser Typ ITU-T G.652.D oder G.655 (begrenzt verfügbar)
- Mode Typ Singlemode

### Spezifikation Patchkabel

- Faser Typ ITU-T G.652.D
- Stecker Typ E-2000/APC
- Mode Typ Singlemode

## Betrieb des Service

Die Betriebsverantwortung des Service liegt bei GAS&COM AG.  
Im Rahmen der Sicherstellung eines zuverlässigen Service kann GAS&COM AG Glasfaserwartungsarbeiten durchführen. Diese werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

### Leistungen bei laufendem Betrieb

GAS&COM AG garantiert, dass die eingekauften Leistungen gemäss dem vereinbarten SLA und den allgemeinen Geschäftsbedingungen eingehalten werden.

### Betriebsüberwachung und Entstörung

Das Network Operation Center ist während 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar. Vom Kunden gemeldete Störungen werden vom Dispatching aufgenommen und an das Operations Team weitergegeben.

Störungen ausserhalb der Supportzeiten werden direkt an die Pikettorganisation weitergeleitet.

## Service Level Agreement (SLA)

Gemäss Dokument SLA

## Network Operation Center

Anrufe innerhalb der Schweiz:  
**0848 427 266** (24 Std. / 365 Tage)

Anrufe ausserhalb der Schweiz:  
**+41 44 733 62 18** (24 Std. / 365 Tage)

E-Mail: [support@gas-com.ch](mailto:support@gas-com.ch)